

ICS 03.100.10  
A 87  
备案号:46988—2014

# SB

## 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11068—2013

SB/T 11068—2013

### 网络零售仓储作业规范与评价

E-retail warehousing operations specification and evaluation

中华人民共和国国内贸易  
行业标准  
网络零售仓储作业规范与评价  
SB/T 11068—2013

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 www.spc.net.cn  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

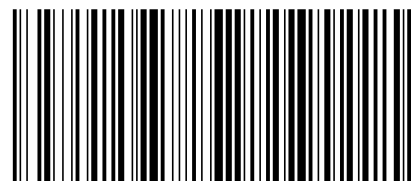
\*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 23 千字  
2015年2月第一版 2015年2月第一次印刷

\*

书号: 155066·2-28095 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



SB/T 11068-2013

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求和管理方针 .....	2
4.1 基本要求 .....	2
4.2 管理方针 .....	2
5 网络零售仓储作业基本流程 .....	3
5.1 仓储作业主流程 .....	3
5.2 仓储作业分流程 .....	3
6 仓储作业基本规范 .....	3
6.1 入库作业 .....	3
6.2 在库管理 .....	4
6.3 出库作业 .....	5
6.4 销退入库作业 .....	5
6.5 退仓作业 .....	6
6.6 包装生产线管理规范 .....	6
7 配送管理 .....	6
7.1 配送信息管理 .....	6
7.2 异常订单处理 .....	6
8 信息化管理 .....	6
8.1 仓库管理系统(WMS)功能 .....	6
8.2 系统接口 .....	6
8.3 单据管理 .....	7
8.4 配送集成 .....	7
8.5 绩效管理与质量控制 .....	7
8.6 信息保密 .....	7
9 仓库安全管理 .....	7
9.1 库内安全 .....	7
9.2 作业安全 .....	7
9.3 仓库消防安全 .....	8
10 评价与改进 .....	8
10.1 评价 .....	8
10.2 改进 .....	8
附录 A (规范性附录) 网络零售仓储作业规范评估表 .....	9
参考文献 .....	11

## 参 考 文 献

- [1] 公安部令第 6 号.仓库防火安全管理规则.1990 年 4 月 10 日  
 [2] SB/T 10977—2013 仓储作业规范
-

表 A.1 (续)

编号	考评分类指标	考评分项指标	考评内容
15	经营业绩及 服务质量条件	经营管理网络 仓储时间	经营管理网络零售仓储业务时间(年)
16		储存货值	网络零售仓储管理物品总价值(亿元/年)
17		投诉率	月均订单投诉率
18		订单完成率	月均订单及时完成率
19		责任货损率	月均责任货损率(按物品价值计算)
20		库存准确率	月均库存账货相符率

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位:中国仓储协会、五洲在线电子商务(北京)有限公司、浙江网仓科技有限公司、京东集团、凡客诚品(北京)有限公司、纽海信息技术(上海)有限公司、北京尚品百姿电子商务有限公司。

本标准主要起草人:李燕、李忠良、曹智勇、梁圆圆、佟春光、张喜明、赵斌、马潇、杨平、见培轩、侯杰。